

刘佳怡

教育背景

中南大学(985) 工学硕士 交通运输工程（交通运输规划与管理）

GPA: 3.71/4.00(保研) | 2024.09-2027.06

中南大学(985) 工学学士 交通运输

GPA: 90.56/100(前6%) | 2020.09-2024.06

主要奖项（含7项国家级奖项、2项省级奖项、8项校级奖项、2项院级奖项）

• 全国研究生数学建模竞赛三等奖

2024.10

• 全国大学生英语竞赛三等奖(A组)

2025.04

实习经历

B站 | 流量产品部-搜索策略产品实习生

2025.06-2025.09

【业务背景】围绕B站主站搜索结果页的相关性、准确性与安全性，通过评估体系建设与策略迭代提升整体搜索体验与用户满意度；参与搜索导流场景体验优化，以CTR与客诉指标为核心，推动搜索流量效率提升。

- 搜索结果页满意度提升：设计多维度评估模型，拆解客诉相关问题以搭建归因体系，辅助研发定位核心问题优化相关性体验，推动搜索结果满意度提升6%，相关性客诉月环比下降60%。
- 搜索导流场景体验优化：根据导流评测结果优化安全体验标准与出词策略，使Bad case同比减少50%，客诉下降42%；以提升用户对优质图文的内容消费为目标，定义优质图文标准并设计实验验证前置策略效果，使图文搜索CTR增长8%。
- 策略导向专项研究：主导B站高考复盘项目，通过用户行为数据分析输出结构化报告，为产品与运营决策提供坚实依据。

Bilibili 高考季专项复盘分析项目 | 核心成员

2025.07-2025.07

【项目背景】高考作为年度高频刚需的搜索场景，B站每年都会开展高考专项活动以实现日活增长。本项目系统评估平台内容承接能力与认知占位效果，服务于来年高考运营的策略迭代。项目最终报告得到产运团队采纳。

- 搭建分析框架：拆解出用户活跃度、留存表现、搜索行为与内容承接等维度，构建覆盖高考全周期的复盘分析框架，明确各阶段评估的切入点。
- 多维数据分析：使用SQL提取DAU、UV、渗透率、留存数据等核心指标并计算年同比；同时对Top搜索词进行意图分类，结合内容点击效果评估平台供给与用户需求的匹配程度。
- 输出策略报告：将分析结论结构化整理为复盘报告，识别高效触达路径与策略优化方向，并形成可复用的专项分析模板，供后续高考季参考。

项目/科研经历

B站搜索相关性辅助归因 Agent | 负责人

2026.04-2026.04

【项目背景】针对B站搜索结果评估中人工归因效率低、标准不稳定、经验难复用的问题，面向搜索产品及算法团队，设计“自动诊断->人工复核->经验沉淀->相似案例复用”的人机协作工具。

- 归因框架设计：将人工归因经验抽象为四维诊断链路，并通过CoT与排他优先级设计降低判断偏差。
- 方案选型与人机协作：设计多维评估指标体系，对多种方案进行小样本对比，最终采用“模型初筛—低置信度人工复核”方案；对信息不足、标签冲突等边界Case不作强制归因，由人工查看判断依据并修正标签。
- 知识沉淀与经验复用：基于ChromaDB搭建规则与案例记忆库，将人工修正后的标签、判断依据和典型案例结构化存储，在后续相似诊断情境中检索复用，形成“人工纠偏->经验沉淀->相似案例辅助判断”的反馈闭环。
- 项目成果：在自建测试集上，自动诊断准确率为80%，通过并发处理将批量任务折算单条Case诊断平均耗时降至0.7s。

川藏铁路智能调度与开行方案编制系统 | 核心成员

2024.03-2025.04

【项目背景】针对复杂路网与客流波动导致的运力供需错配，将物理调度问题抽象为多目标约束下的资源匹配，通过搭建智能调度系统寻找运力供给与出行需求的全局最优解，实现资源的高效分发。

- 业务抽象与模型构建：利用SQL处理多元客运数据，量化旅客出行的时空特征。将复杂的站点-客流-车底等线下物理约束转化为线上策略规则，构建列车径路与停站双层规划模型，产出核心调度模块的需求文档。
- 实验优化与系统输出：建立离线对照实验框架，通过控制变量比较不同参数组合在目标函数、求解时间等指标上的表现，参与算法设计及Python后台开发，使求解效率提升30%，实现开行方案自动化生成与列车运行图可视化输出，核心指标线路客座率提升至80%。

社会实践

校级实践项目-“青山守护者—山地无人驾驶垃圾清运车”

2022.03-2022.06

- 针对山地景区垃圾清运存在地形复杂、人力成本高、清运效率低等痛点，通过市场调研与竞品分析，结合山地特殊环境完成产品可行性分析报告，明确项目定位与技术选型方向。基于调研结论，参与清运车模型的草图绘制，提出功能模块设想（自主导航、避障、垃圾识别等），为后续开发提供产品原型参考；项目获学校立项支持。

其他信息

- 资格证书：英语六级（听说读写熟练），计算机二级证书，普通话二级甲等；
- 专业技能：数据分析（SQL/Python/Excel/PowerBI）；AI相关（Agent开发/Vibe Coding实践/RAG/提示词工程）
产品工具（墨刀/Xmind/PPT/Visio/CAD）；其他（熟悉机器学习基础概念、深度体验并了解主流AI产品）
- 校园经历：本硕期间曾先后担任院学生会志愿者协会部长、院学工办学生助理、院学生会生权部部员，组织过十余项校院级活动，作为志愿者协会部长在任期间部门获评“中南大学志愿服务先进集体”。
- 自我评价：具备理工科严谨思维；有良好的沟通能力与较强的团队合作能力；执行力、抗压能力与学习能力强，可以快速适应新领域，性格乐观开朗。